

WIR SIND MIT SICHERHEIT FÜR SIE DA!



ZENTRALE NOTRUF- UND SERVICE-LEITSTELLE

Wohlfühlen durch Sicherheit

Es fällt uns leichter im Alltag Höchstleistungen zu erbringen, wenn unser Grundbedürfnis nach Sicherheit erfüllt ist. Ein Gefühl von Sicherheit ist dabei mehr als nur der Schutz vor Gefahren. Sicherheit bedeutet Stabilität. Zu wissen, dass unser Job sicher ist, oder wir für unser Alter vorgesorgt haben, gibt uns ein gutes Gefühl.

Doch nicht nur das Bedürfnis jedes Einzelnen, auch das öffentliche Sicherheitsbedürfnis steigt heutzutage zunehmend. Die Forderungen nach dem Schutz von Menschen, Wertgegenständen und Infrastrukturen werden mit der steigenden Zuwanderung in die Städte sowie der rasant fortschreitenden Digitalisierung lauter. Auch die Nachfrage nach Brand- und Gebäudeschutzlösungen steigt, insbesondere in Verbindung mit wachsender Kriminalität und Terrorismus. Unternehmen, die im vernetzten Zeitalter bestehen wollen, müssen sich deshalb hinsichtlich ihres Sicherheitskonzepts zwingend neu aufstellen.

Eine Notruf- und Serviceleitstelle zur Überwachung installierter Sicherheitsanlagen stellt dabei das i-Tüpfelchen dar. Sie ermöglicht es, Risiken noch weiter zu minimieren, ein Gefühl von Stabilität zu vermitteln und unser Sicherheitsbedürfnis zu befriedigen. Diese Stabilität ermöglicht es Ihnen, sich als Unternehmen ohne Sorgen voll und ganz auf Ihre Tätigkeiten zu konzentrieren.



SICHERHEIT AUS EINER HAND

Unsere Leistungen

Die Chubb Deutschland GmbH gehört deutschlandweit zu den erfahrensten und erfolgreichsten Errichtern von sicherheitstechnischen Anlagen. Zu unseren Leistungen gehören die Planung, Errichtung und Wartung der Sicherheitsanlagen unserer Kunden.

Zusätzlich betreiben wir eine von der **VdS Schadenverhütung GmbH zertifizierte Notruf- und Serviceleitstelle (NSL)**, sowie eine **Alarmempfangsstelle (AES)**. Zahlreiche Kunden geben uns ihr jahrelanges Vertrauen, indem sie die Chubb Notruf- und Serviceleitstelle zur Überwachung ihrer Sicherheitsanlagen nutzen.

Damit die Anforderungen unserer Kunden und unser Anspruch an das höchste Maß der Zuverlässigkeit dieser Dienstleistung weiterhin gewährleistet werden kann, haben wir eine **neue Notruf- und Serviceleitstelle** nach den aktuellen Standards der Technik in Dresden errichtet. So wurden u.a. **hochmoderne Alarmarbeitsplätze und Datenpflegeplätze** mit einer Ausstattung nach technischen und ergonomischen Anforderungen geschaffen, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen. Der Ausbau der Notruf- und Serviceleitstelle markiert einen wichtigen Meilenstein für die Chubb Deutschland GmbH und dient der weiteren Stärkung unserer Wettbewerbsposition.

Unser Leistungsportfolio

Mehrere Zehntausende von eingehenden Notruf- und Störmeldungen bearbeiten und steuern wir in unserer Notruf- und Serviceleitstelle. Diverse Ereignismeldungen - vom Brand-, Überfall- oder Einbruchalarm über technische Störmeldungen bis hin zu Notrufen von Mensch in Gefahr - gehen hier ein.



Wir überwachen:

- Einbruchmeldeanlagen
- Brandmeldeanlagen
- Überfallmeldeanlagen
- Videoüberwachungssysteme
- Aufzug- und Personennotrufsysteme
- Störmeldetechnik / Haustechnik
- Personenüberwachung / Einzelarbeitsplätze
- Produktionsanlagen
- Industrieanlagen mit Alarm- & Störmanagement



Darüber hinaus bieten wir:

- Feuerwehraufsichtungen / Konzessionsaufschaltungen BMA
- Fernübertragung von Störmeldeüberwachungen / Gebäudeleittechnik
- Überwachung und Störmanagement von IT-Systemen, Heizungs- und Kälteanlagen, Wasserstands- und Feuchtemeldern sowie weiteren technischen Alarm- und Ausfallmeldungen



WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG



Historie

- 1999** Inbetriebnahme der Notruf- und Serviceleitstelle durch die Firma Ahlbrandt technische Anlagen GmbH im ABB Gebäude auf der Könneritzstraße in Dresden
- 2003** Umzug der Leitstelle in die neuen und moderneren Leitstellenräume im ABB Gebäude auf der Könneritzstraße in Dresden. Die Leitstelle erhält Alarmmangementsystem AM WIN
- 2005** Übernahme der Firma Ahlbrandt technische Anlagen GmbH durch UTC Building & Industrial Systems
- 2006** Zusammenlegung der Leitstellen von Ahlbrandt techn. Anlagen Dresden und Nordalarm bzw. ATRAS Oyten mit Fortbestand der Notruf- u. Serviceleitstelle Dresden. ATRAS Leitstelle wird in die Ahlbrandt Leitstelle integriert
- 2014** Umfirmierung der Firma Ahlbrandt technische Anlagen in Chubb Deutschland GmbH
- 2017** Umzug der Firma Chubb Deutschland GmbH und der Notruf- u. Serviceleitstelle in das jetzige Gebäude auf dem Zelleschen Weg in Dresden
- 2018** VdS Zertifizierung für die NSL gemäß VdS 3138 und die AES gemäß DIN EN 50518

Zertifizierungen

Wir sind eine von wenigen Leitstellen in Deutschland, die die Doppelzertifizierung AES und NSL, sowie die zusätzliche Zertifizierung ISO 9001 haben.

Alarmempfangsstelle gemäß DIN EN 50518

Eine Alarmempfangsstelle ist eine ständig besetzte Stelle, an die Informationen über den Zustand einer oder mehrerer Gefahrenmeldeanlagen gemeldet werden. Die Zertifizierung nach DIN EN 50518 erfolgt unabhängig und unparteiisch durch die VdS Schadenverhütung und betrifft das Überwachen, Empfangen und Verarbeiten von Meldungen und Alarmen, die eine umgehende Reaktion auf Notfälle erfordern.

Notruf- und Serviceleitstelle nach VdS 3138

Die Notruf- und Serviceleitstelle erbringt die Dienstleistung für die Bearbeitung der Gefahrenmeldungen und die Veranlassung von geeigneten Maßnahmen zur Abwehr der Gefahren, deren Verfolgung durch personelle und technische Maßnahmen und die Information der Kunden. Zusätzlich wird durch die NSL der technische Service der gesamten Chubb Gruppe 24 Stunden an 365 Tagen organisiert.

ISO 9001 Zertifizierung

Die DIN EN ISO 9001 Norm ist ein weltweit anerkannter Standard im Hinblick auf ein wirksames Qualitätsmanagement eines Unternehmens. Unsere AES/NSL hat diese Zertifizierung seit vielen Jahren und stellt sich regelmäßig den hohen Anforderungen der Zertifizierung durch den VdS.



Besonderheiten der Chubb Notruf- und Serviceleitstelle:

- Professionelles Alarmmanagement durch das Alarmmanagementsystem AMWIN
- Exakte, hochsensible und sekundenschnelle Analyse des Alarms
- Zeitliche Überwachung der Aktivitäten
- Zertifizierung nach EN 50518, DIN ISO 9001, VdS 3138
- Qualifizierte Disponenten
- Abarbeitung nach objekt- und ereignisspezifischen Interventionsplänen
- Zusammenarbeit mit ausgesuchten Partnern, wie Bewachungsunternehmen und Sicherheitsdiensten
- Servicehotlines für Fremdkunden
- Dokumentation und Archivierung unter strenger Einhaltung der Richtlinien des Bundesdatenschutzgesetzes
- Nachweisfähige Abläufe
- Redundante Empfangssysteme und Übertragungswege

FAKTEN ZUR NSL

Betrieb standardmäßig mit vier aktiven Alarmparbeitsplätzen sowie zwei Datenpflegeplätzen und Reservekapazitäten

ca. 25.000 Alarmmeldungen pro Monat, davon ca. 12.500 Alarmbearbeitungen

ca. 350.000 Auslösungen von Meldungsereignissen pro Monat

ca. 18.000 Telefonate Alarmbearbeitungen im Monat

ca. 650 Störungsannahmen Kundendienst im Monat

eine Vielzahl von Überwachungsobjekten in Deutschland

umfangreiche Reserve- und Erweiterungskapazitäten vorhanden

Umschaltung der bestehenden analogen und ISDN-basierten Aufschaltungen auf das NGN Netzwerk mit IP-basierten Übertragungswegen

Umschaltung und Migration von alten Übertragungswegen auf moderne IP-Netzstrukturen

Investitionssumme von rund 1 Mio Euro

UNTERNEHMENSTIMMEN

„Mit der Chubb NSL bieten wir professionellen Überwachungsservice von Brandmeldeanlagen. Wir sind bestens geschult und helfen unseren Kunden gerne in allen Belägen.“

Leiter Chubb NSL Eduard Kaibel, Dresden

„Die Modernisierung der NSL sowie der Ausbau zur AES erweckt grossen Stolz in uns und stellt einen bedeutsamen Meilenstein dar, um somit in der Lage zu sein noch kundenorientierter auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kundschaft einzugehen. Dieses unterstreicht unsere Strategie die bestmöglichen Service- und Notrufdienstleistungen anzubieten.“

Chubb Deutschland Geschäftsführer Falk Ursinus, Hamburg

„Chubb Gefahrenmeldeanlagen sind nach den höchsten Industriestandards konzipiert und auf die unterschiedlichsten Anwendungen von kleinen Geschäften bis hin zu Banken und Museen zugeschnitten. Die Minimierung von Fehlalarmen ist eine unserer Prioritäten. Unsere Leistungen lassen sich flexibel an die Wünsche unserer Kunden anpassen.“

Chubb NSL Projektleiter und Chubb Standortleiter Tom Barthel, Dresden

Wir bieten Ihnen die technische Unterstützung, die Sie brauchen! Von der Beratung bei der Projektierung über die Ausführungsplanung und die Inbetriebnahme bis zur Aufschaltung von Übertragungseinrichtungen – Wir sind Ihr richtiger Partner!

Entscheiden Sie sich deshalb bei der Aufschaltung Ihrer sicherheitstechnischen Anlage für die Chubb Notruf- und Serviceleitstelle.

Haben wir Sie neugierig gemacht?
Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme.
Wir freuen uns, Sie beraten zu dürfen.

Mit sicheren Grüßen

IHR CHUBB DEUTSCHLAND TEAM

Chubb Deutschland GmbH
Zentrale Notruf- und Serviceleitstelle
Zellescher Weg 24
01217 Dresden
Telefon +49 (0)351 86649 11
Telefax +49 (0)351 86649 77
info@chubb.de
www.chubb.de



Chubb in Deutschland - Bundesweit Sicherheit!

ZENTRALVERWALTUNG / STANDORT

HAMBURG
Chubb Deutschland GmbH
Tel. 040 611611-0
Fax 040 611611-89
info@chubb.de

BREMEN
Chubb Deutschland GmbH
Tel. 04207 6888-0
Fax 04207 6888-28
Bremen@chubb.de

HANNOVER
Chubb Deutschland GmbH
Tel. 0511 61539-0
Fax 0511 61539-99
Hannover@chubb.de

RATINGEN
Chubb Deutschland GmbH
Tel. 02102 9974-500
Fax 02102 9974-503
Ratingen@chubb.de

LAUTERBACH
Chubb Deutschland GmbH
Tel. 06641 667-0
Fax 06641 3033
Lauterbach@chubb.de

Servicebüro KAISERSLAUTERN
Chubb Deutschland GmbH
Tel. 06371 403 66-0
Fax 06371 4036625
Kaiserslautern@chubb.de

FRANKFURT
Chubb Deutschland GmbH
Tel. 06142 79535-0
Fax 069 42693276-55
Frankfurt@chubb.de

KIEL
Chubb Deutschland GmbH
Tel. 0431 649559-0
Fax 0431 687114
Kiel@chubb.de

ROSTOCK
Chubb Deutschland GmbH
Tel. 038203 9128-0
Fax 038203 9128-12
Rostock@chubb.de

NEUBRANDENBURG
Chubb Deutschland GmbH
Tel. 0395 35138-0
Fax 0395 35138-29
Neubrandenburg@chubb.de

BERLIN
Chubb Deutschland GmbH
Tel. 030 408890-0
Fax 030 408890-99
Berlin@chubb.de

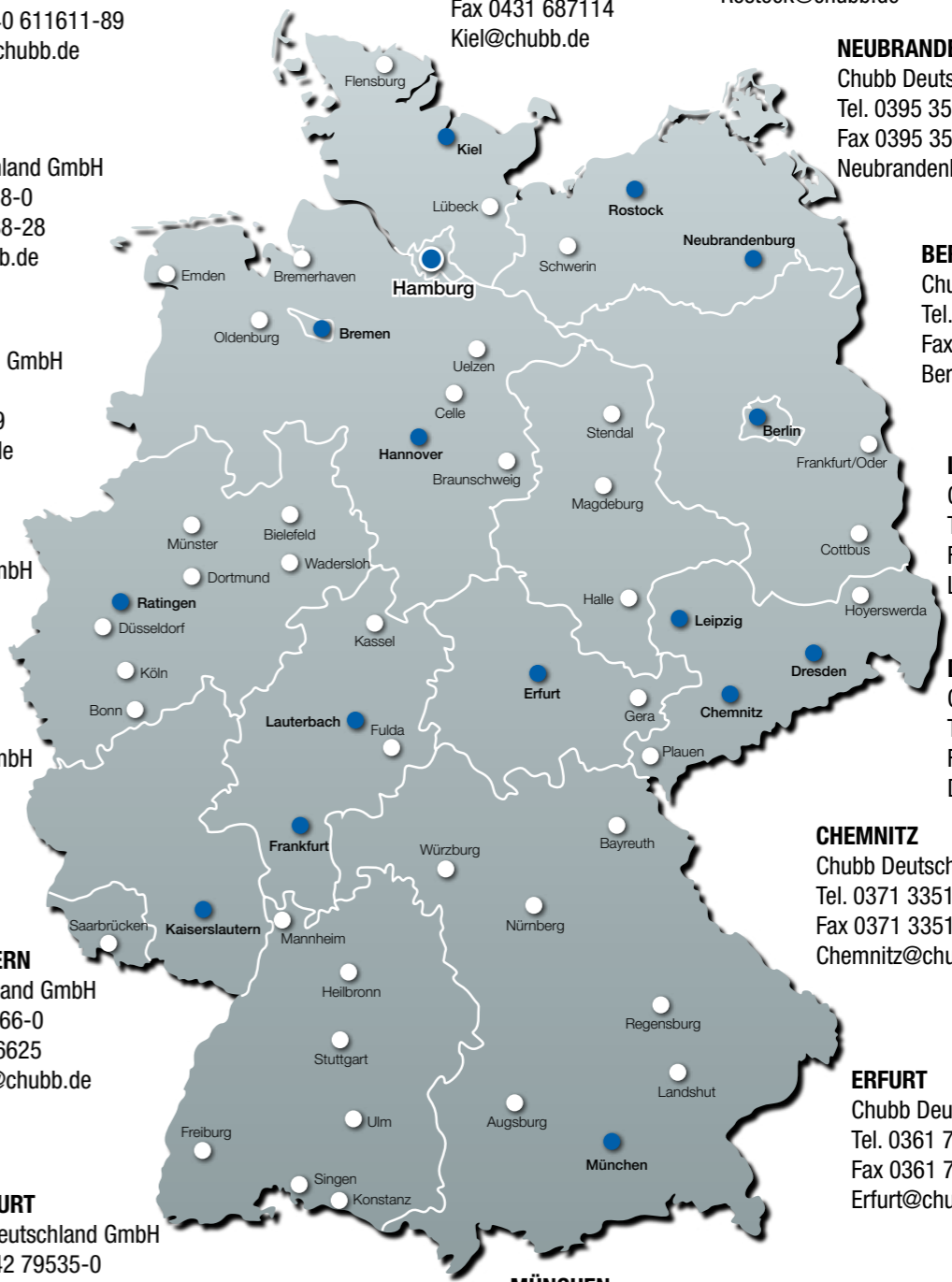
LEIPZIG
Chubb Deutschland GmbH
Tel. 0341 25878-0
Fax 0341 25878-10
Leipzig@chubb.de

DRESDEN
Chubb Deutschland GmbH
Tel. 0351 86649-0
Fax 0351 4969138
Dresden@chubb.de

CHEMNITZ
Chubb Deutschland GmbH
Tel. 0371 33519-0
Fax 0371 33519-29
Chemnitz@chubb.de

ERFURT
Chubb Deutschland GmbH
Tel. 0361 78987-0
Fax 0361 7315268
Erfurt@chubb.de

MÜNCHEN
Chubb Deutschland GmbH
Tel. 089 143837-0
Fax 089 32154-10
Muenchen@chubb.de



LEISTUNGEN DIE ÜBERZEUGEN!

UNSERE LEISTUNGEN

**Brandmeldetechnik
Einbruchmeldetechnik
Zugangskontrollanlagen
Freilandüberwachungen
Kommunikationstechnik
Polizeinotrufanlagen
Videoüberwachungsanlagen
Elektroakustische Anlagen
Sicherheitsmanagementsysteme
24/7 Notruf- & Serviceleitstelle**

UNSERE KOMPETENZEN

**Vertrieb
Projektierung
Installation
Service**

Chubb Deutschland GmbH

Langenhorner Chaussee 623-625
22419 Hamburg
Telefon +49 (0)40 611611-0
Fax +49 (0)40 611611-89
info@chubb.de
www.chubb.de

086801.0000-02/1/11.19/S-GloKoe/D-PrOWL
Fotos: ©fotolia.com, ©Pixabay, ©Chubb

Mehr Informationen?

0800-7244406

Chubb Fire & Security Deutschland