

Schutz von abgelegenen Bahnhöfen

Remote-Videoüberwachung

Chubb visiON+ gibt Ihnen rund um die Uhr die Gewissheit, dass Ihre Mitarbeitenden, Ihr Eigentum und Ihre Vermögenswerte gut geschützt sind, da Sie jederzeit über einen oder mehrere unserer Remote-Services mit Chubb verbunden sind.

Die Remote-Videoüberwachung von Chubb stellt eine fundiertere und schnellere Alternative zu herkömmlichem Wachschutz und Streifendiensten dar.

Kanada verfügt über ein Schienennetz von mehr als 30.000 Meilen, das sowohl dem Transport von Gütern als auch von Pendlern dient. Bei einer so großen Ausdehnung und einem so unterschiedlichen Terrain sind einige Bahnhöfe weniger stark frequentiert und befinden sich in abgelegenen Gebieten.

Der Kunde benötigte Dienstleistungen, die über die herkömmliche Wartung von Sicherheitssystemen hinausgingen: eine kostengünstige, ferngesteuerte und proaktive Überwachungslösung, um den Schutz von Pendlern gewährleisten zu können und die Sicherheit an mehreren Standorten zu erhöhen.

Kundenbedürfnisse

- Schutz von ca. 45 abgelegenen Bahnhöfen in Kanada
- Aufbau einer kostengünstigen, ferngesteuerten und proaktiven Überwachungslösung für eine erhöhte Sicherheit der Pendler
- Aufrechterhaltung des Betriebes, Minimierung des Risikos von Verspätungen bei Abfahrts- und Ankunftszeiten

Herangehensweise

Neben der Wartung und Instandhaltung eines Sicherheitssystems mit ca. 850 Kameras an mehr als 45 Bahnhöfen schaltet sich das Chubb Leitstellenpersonal zu einer vereinbarten Zeit vor der Ankunft eines Zuges an jedem der Standorte zu.

Mit Hilfe von ferngesteuerten Zugangskontrollsystemen öffnet das Leitstellen-Team den Bahnhof und führt eine Videopatrouille durch, um sicherzustellen, dass es vor Ort keine Probleme gibt. Die Videopatrouille wird nach der Abfahrt des Zuges fortgesetzt, um sicherzustellen, dass sich niemand mehr auf den Bahnsteigen oder im Bahnhof aufhält. Wenn es zu Störungen kommt oder wenn sich noch Personen nach der Abfahrt eines Zuges dort aufhalten, wird dies durch das Chubb Team an die örtliche Polizei gemeldet.

Die ferngesteuerten Videopatrouillen von Chubb ermöglichen ein effizientes Sicherheits- und Servicenniveau auch auf abgelegenen Bahnhöfen und senken das Risiko von Verzögerungen im Betriebsablauf. Chubbs Lösung stellt gleichzeitig eine kostensparende Alternative zur bemannten Vor-Ort-Bewachung an jedem der Bahnhöfe dar.

Projektzusammenfassung

- Wartung und Instandhaltung des integrierten Sicherheitssystems an verschiedenen Standorten zur Optimierung der Sicherheit
- Remote-Videopatrouillen zur Unterstützung der effizienten Ankunft und Abfahrt der einzelnen Züge im Bahnhof
- Festgelegtes Verfahren zum Risikomanagement und zur Notwendigkeit von Eingriffen vor Ort, einschließlich des Rufens der örtlichen Polizei
- Kosteneinsparungen für den Kunden im Vergleich zu Wachschutzlösungen vor Ort mit effizientem Service- und Sicherheitsniveau
- Um zusätzliche Risiken und Lösungen zu identifizieren, arbeitet Chubb weiterhin kooperativ und proaktiv mit dem Kunden zusammen.