

## Sicherheit für mehr als 250 Autowerkstätten

### Remote-Wartung und Kundenportal

Chubb visiON+ gibt Ihnen rund um die Uhr die Gewissheit, dass Ihre Mitarbeitenden, Ihr Eigentum und Ihre Vermögenswerte gut geschützt sind, da Sie jederzeit über einen oder mehrere unserer Remote-Services mit Chubb verbunden sind.

Der Fernwartungsservice von Chubb ermöglicht es Facility Management- und Betriebsmanagement-Teams, Sicherheits- und Brandschutzsysteme für eine große Anzahl von Standorten mit nur einer Lösung, die einen hochreaktiven, einheitlichen und prompten Fernzugriff ermöglicht, zu verwalten.

Unser Kunde ist einer der führenden Automobil-dienstleister in Frankreich. Das Unternehmen benötigte Sicherheitsdienstleistungen, die über die herkömmliche Wartung hinausgingen, um bei minimaler Störung des Betriebsablaufs ein gleichbleibendes Sicherheitsniveau für etwa 500 Standorte zu gewährleisten.

#### Kundenbedürfnisse

- Aufrechterhaltung der Effektivität der Sicherheitssysteme in ca. 250 Filialen
- Effizientes Management der Standortverwaltung
- Schnelle Bearbeitung von Reparaturen und Serviceleistungen mit einem klaren Eskalationsprozess für die Mitarbeitenden in den Filialen



#### Herangehensweise

Chubb wurde ausgewählt, um das Sicherheitssystem für ca. 250 Filialen zu warten und zu pflegen. Chubb arbeitete eng mit dem Kunden zusammen, um seine Anforderungen zu verstehen und eine Lösung vorzuschlagen, die eine effiziente Fernwartung des großen Portfolios an Standorten ermöglicht.

Der Vertrag umfasst eine vereinbarte Anzahl von physischen und virtuellen Wartungsaudits. Für Probleme, die außerhalb des Wartungszyklus auftreten, haben die Mitarbeitenden in jeder Filiale direkten Kontakt zu Chubb Serviceteams, um Probleme aus der Ferne zu lösen. Einer der zugeteilten Remote-Techniker verbindet sich bei Bedarf direkt mit dem System.

Falls ein Einsatz vor Ort erforderlich ist oder das Serviceteam von Chubb den Bedarf für eine Wartung vor Ort feststellt, wird ein Techniker mit der Ferndiagnose, der Standorthistorie und den benötigten Teilen ausgestattet und zum Standort geschickt.

Alle Informationen werden in das Kundenportal von Chubb hochgeladen, damit die Facility Management- und Betriebsmanagement-Teams stets einen kompletten Überblick haben: von den Wartungsberichten über Serviceeinsätze bis hin zu ausstehenden Angeboten, die sie mit einem Mausklick freigeben können.

#### Projektzusammenfassung

- Wartung und Instandhaltung von integrierten Sicherheitssystemen über ein großes Portfolio von Standorten hinweg, um einen konsistenten Schutz zu gewährleisten.
- Ferndiagnose von Systemen, mit einem Techniker, der bei Bedarf vor Ort eingreift, ausgestattet mit einer Standorthistorie und allen erforderlichen Teilen.
- Eine Telefonnummer für den direkten Zugriff auf Remote-Techniker, um eine schnelle Lösung von Problemen außerhalb der geplanten Wartungsprüfungen gewährleisten zu können.