

## Für die Sicherheit von mehr 1.500 Alleinarbeitenden

### Persönliche Sicherheitslösung mit Zusatzfunktionen

Chubb visiON+ gibt Ihnen rund um die Uhr die Gewissheit, dass Ihre Mitarbeitenden, Ihr Eigentum und Ihre Vermögenswerte gut geschützt sind, da Sie jederzeit über einen oder mehrere unserer Remote-Services mit Chubb verbunden sind.

**Chubbs Lösung verspricht Unternehmen Vertrauen in die Sicherheit und den Schutz ihrer Mitarbeitenden vor dem Risiko von Gewalt am Arbeitsplatz und bei der Allein- oder Telearbeit.**

Zur Absicherung von mehr als 1.500 Mitarbeitern zweier Regierungsbehörden in Australien wurde eine Lösung zur persönlichen Sicherheit mit erweiterten Funktionen eingeführt.

Eine persönliche Sicherheits-App ist über das Smartphone des Benutzers zugänglich und liefert Standortinformationen in Echtzeit, die im Notfall an die Leitstellen von Chubb weitergeleitet werden, falls schnelle Hilfe erforderlich ist.

#### Kundenbedürfnisse

- Regierungsorganisationen haben eine erhöhte Sorgfaltspflicht, mit zusätzlichen Maßnahmen für die Sicherheit und das Wohlergehen von Regierungsmitarbeitern zu sorgen, die Besuche in Büro- und Wohngebäuden durchführen, um Informationen einzuholen.
- Einrichtung eines einheitlichen und kostengünstigen Verfahrens zum Schutz der Mitarbeitenden durch den Einsatz einer persönlichen 24/7-Sicherheits-App.



#### Herangehensweise

Regierungsbeamte müssen viele Besuche bei verschiedenen Arten von Wohn- und Gewerbeimmobilien durchführen, um Gespräche zu führen und Informationen von der Öffentlichkeit zu sammeln. Beamte führen diese Besuche oft allein durch und laufen Gefahr, auch negative Begegnungen zu haben.

Zum Schutz ihrer Mitarbeitenden entschieden sich zwei Regierungsbehörden in Australien für die persönliche Sicherheitslösung von Chubb mit erweiterten Funktionen für eine standortbezogene Kommunikation und eine schnellere Reaktion.

Die Mitarbeitenden nutzen die Check-in-Funktion der persönlichen Sicherheits-App zu Beginn jedes Besuchs und müssen sich nach einer festgelegten Zeitspanne wieder melden.

Falls sich der Mitarbeiter vor Ablauf des Timers nicht wieder in der App meldet und seine Sicherheit bestätigt, wird eine automatische Benachrichtigung an die Leitstelle von Chubb übermittelt, um das Gerät zu lokalisieren und umgehend die vereinbarte Reaktion einzuleiten.

#### Projektzusammenfassung

- Persönliche Sicherheits-App mit zusätzlichen Funktionen für ca. 1.500 Mitarbeiter zweier Regierungsbehörden
- Das Chubb Personal kann den Notruf sofort registrieren, das Gerät des hilfebedürftigen Anwenders lokalisieren und umgehend das vereinbarte Reaktionsverfahren einleiten.
- Durch die Lösung erhalten die Anwender direkte Unterstützung durch das Leitstellenpersonal von Chubb, um so bei Notfällen die Reaktionszeit zu erhöhen.
- Die persönliche Sicherheits-App schützt die Mitarbeitenden und gibt ihnen zusätzliche Sicherheit, während sie vor Ort ihre Gespräche durchführen.